

# Unternehmensleitbild der AWO Demmin



## Unsere Vision

**Wir sind das innovativste soziale Unternehmen mit und für Menschen unserer Region.**

## Unsere Aufgabe

Wir leben und fördern Vielfalt.

Wir begleiten individuell und sozial engagiert Menschen in unterschiedlichen Lebensphasen und –situationen.

Unsere demokratische Unternehmenskultur begeistert Mitarbeiter und Kunden gleichermaßen und ist Ausdruck eines kreativen und wertschätzenden Umfeldes.

Wir beeinflussen aktiv sozial-politische Entscheidungen, um die Entwicklung unserer Region zukunftsweisend mitzugestalten.

## Unsere Leitsätze

### **Unternehmenskultur**

Wir gestalten mit Achtsamkeit mit- und füreinander ein gesundes Unternehmen.  
Wir pflegen einen kooperativen, verantwortungsbewussten, konstruktiven und achtungsvollen Umgang untereinander und mit anderen.

Die Mitarbeiter sind das Herz unseres Unternehmens.

Sie sind motiviert, engagiert und verantwortungsbewusst und identifizieren sich mit den Werten unseres Unternehmens.

Wir leben eine fürsorgliche und wertschätzende Aufsicht und Kontrolle im Rahmen der Zuständigkeit.

### **Kunden**

Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen bei uns im Mittelpunkt.  
Ihre Lebenslagen und Erwartungen sind Orientierung und Maßstab für unser Handeln.

### **Fachlichkeit**

Wir überzeugen durch Erfahrung und fachliche Kompetenz und orientieren uns an wissenschaftlichen Erkenntnissen.

### **Innovation**

Wir orientieren uns an den gesellschaftlichen Bedürfnissen und entwickeln, fördern und gestalten innovative Strategien und Lösungen.

### **Wirtschaftlichkeit**

Wir handeln in sozialer, wirtschaftlicher, ökologischer und globaler Verantwortung und setzen uns nachhaltig für einen sorgsamen Umgang mit vorhandenen Ressourcen ein.

### **Dienstleistung**

Wir bieten (soziale) Dienstleistung mit hoher Qualität und besonderem Profil an.  
Durch die Umsetzung eines QMS leben wir einen Prozess der ständigen Verbesserung.

### **freiwilliges soziales Engagement**

Ehrenamtliches Engagement ist für uns eine wichtige Komponente für unser Unternehmen.  
Wir motivieren ehrenamtliche Mitarbeit, fördern Einsatz- und Leistungsbereitschaft.

## Unsere Werte

Solidarität

Toleranz

Freiheit

Gleichheit

Gerechtigkeit

Nachhaltigkeit

Professionalität

Transparenz



### **Solidarität ...**

...bedeutet für uns Wahrnehmen, (Unter-)Stützen, Schützen, Ermutigen und Bestätigen auf Augenhöhe.

### **Toleranz...**

...bedeutet für uns Offenheit, Respekt und Akzeptanz gegenüber anderen Religionen, (Welt-)Anschauungen und Lebensweisen. Toleranz endet dort, wo sie Gefahr läuft, missachtet und missbraucht zu werden und dem sozial-demokratischen Grundsatz zu widersprechen.

### **Freiheit...**

...bedeutet die Anerkennung der Menschenwürde und Menschenrechte, sowie den FreiRAUM bewusst zu gestalten und individuelle Potenziale und Kompetenzen zu entfalten.

### **Gleichheit...**

...bedeutet für uns gleiche Würde, gleiche Rechte und gleiche Chancengerechtigkeit im unternehmerischen Handeln.

### **Gerechtigkeit...**

...bedeutet für uns den Ausgleich in der Verteilung von Fordern und Fördern.

### **Ökologische und soziale Nachhaltigkeit...**

...bedeutet für uns verantwortungsvolles und vorausschauendes Denken und Handeln gegenüber gegenwärtigen und kommenden Generationen.

### **Professionalität...**

...bedeutet für uns kompetentes, selbstreflektiertes und verantwortungsbewusstes Tätig sein und werden im Rahmen des freiheitlich-demokratischen Menschenbildes.

### **Transparenz...**

...bedeutet für uns bewusstes verantwortungsvolles Sichtbarmachen unserer Arbeit.



## Handlungs- und Verhaltensgrundsätze

### Kommunikation

- Kommunikation bedeutet für uns Austausch und Übertragung von Informationen, die Wissen, Erkenntnis und Erfahrung vermittelt. Sie ist ein gegenseitiges Geben und Nehmen.
- Jeder Mitarbeiter erhält frühzeitig alle Informationen, die für die Erfüllung seiner Arbeit wichtig sind.
- Wir reden miteinander, nicht übereinander.
- Wir üben und akzeptieren konstruktive Kritik.
- Probleme werden offen angesprochen und in respektvoller Atmosphäre miteinander geklärt.

### Umgang

- Ehrlichkeit bedeutet für uns Selbstverantwortung zu übernehmen, sowie authentisch zu handeln und stellt unsere innere Haltung und unsere Einstellung dar.
- Höflichkeit bedeutet für uns auch Zivilisiertheit, deren Folge eine rücksichtsvolle Verhaltensweise ist und die den Respekt vor dem Gegenüber zum Ausdruck bringt.
- Wir helfen einander und treten füreinander ein.
- Wir begegnen uns auf Augenhöhe, wertschätzend und frei von Diskriminierung.
- Wir gehen aktiv, freundlich und respektvoll auf unsere Gesprächspartner ein und sind offen für ihre Sichtweisen und ihre Andersartigkeit.

### Arbeitsweise

- Wir erledigen unsere Arbeit effektiv, effizient, zuverlässig, verantwortungs- und vertrauensvoll.
- Wir denken frei und nicht in festgelegten Bahnen.
- Wir unterstützen Kreativität. Die Mitarbeiter erhalten die Möglichkeit sich in verschiedenen Gremien und Arbeitskreisen aktiv an der Arbeitsplatzgestaltung und –organisation zu beteiligen.
- Wir gestalten unsere Arbeitsprozesse transparent und nachvollziehbar.
- Wir bereiten uns auf unsere Termine aktiv vor.
- Wir gehen sparsam und sorgsam mit natürlichen Ressourcen um.
- Wir halten Regeln und Vereinbarungen ein.

**Dieses Leitbild ist die Grundlage unseres Handelns! Es ist für uns bindend und stellt die Erfolgsfaktoren unseres Unternehmens dar!**